



REFERENCE CASE

# ASICS EN AVIT

## EEN SNEL EN FLEXIBEL WERELDWIJD NETWERK MET MANAGED SD-WAN

**ASICS verbindt mensen, apparaten en locaties met elkaar door gebruik te maken van de managed SDWAN oplossing van Managed Service Provider Avit. De producent van sportschoenen en -kleding is zo tevreden over de snelheid, schaalbaarheid en wendbaarheid die het resultaat is van de dienst, dat Avit inmiddels hoofdaannemer is voor de IT van vrijwel alle ASICSlocaties in de EMEA-regio (Europa, Midden-Oosten en Afrika).**

De netwerkintegrator werkt volgens het SIAM-model (Service Integration And Management). Dit model gaat verder dan alleen de regie over de dagelijkse bewaking van diensten. Ook de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van IT-diensten op basis van prestatieafspraken valt eronder. Daarbij wordt ook gekeken hoe goed de integratie van alle (al dan niet uitbestede) interne en externe services (inclusief de cloud) verloopt.

Zo kan Asics zich meer focussen op het behalen van businessdoelen.



#### **UITDAGING**

Snelle, betrouwbare  
verbindingen op diverse locaties



**LEES VERDER**



**"Het is niet alleen de nieuwe standaard voor wie zoekt naar veiligheid en gegarandeerde beschikbaarheid van verbindingen, het is ook een goedkoop alternatief voor dure MPLS-verbindingen."**

Edwin Idema, Global IT CTO van ASICS, vertelt dat de relatie met Avit rond 2015 begon. Destijds leefde de wens om over te stappen op VoIP (Voice over een IP-netwerk), onder meer omdat ASICS kosten wilde besparen op internationale gesprekken. De toenmalige oplossing was te complex en ging niet samen met de draadloze netwerken. Dat werd problematisch toen uitbreiding naar andere locaties aan de orde was. "We waren inmiddels zeven maanden bezig en ondervonden continue problemen met latency en dropcalls", vertelt Idema. ASICS benaderde Cisco met dit probleem, waarop Cisco hen koppelde aan Avit.

"Avit stond in no time bij ons op de stoep. Ik hoorde dat ze onder andere internationaal varende schepen van snelle netwerken voorzien. Dat vind ik bijzonder, als je dat kunt. Het verhaal van Avit in combinatie met hun pragmatische, down-to-earth benadering, gaf direct veel vertrouwen. "Drie maanden later stond er een volledig werkende oplossing voor ASICS klaar. Zowel voor kantoren, als voor warehouses. Volgens Idema heeft de down-to-earth approach van Avit daar

aan bij gedragen. "Geen salesverhaal, maar direct actie ondernemen."

De uitbreiding naar een globaal netwerk, op basis van managed SDWAN, is de volgende stap voor ASICS en Avit. Een netwerk op basis van het internet, zónder afhankelijkheid van het duurdere en minder flexibele MPLS.

Managed SD-WAN is de ideale netwerkoplossing voor wie veel locaties heeft, locaties wil toevoegen of juist uifasieren. Het is niet alleen de nieuwe standaard voor wie zoekt naar veiligheid en gegarandeerde beschikbaarheid van verbindingen, het is ook een goedkoop alternatief voor dure MPLS-verbindingen. Aanschaffen van de infrastructuur is niet nodig, zodat hoge investeringskosten niet aan de orde zijn. Betalen voor gebruik betekent bovendien dat operationele kosten omlaag gaan doordat ze over langere tijd worden afgeschreven. Systemen zijn ook altijd up to date. De wereldwijd opererende sportfabrikant ASICS zou niet meer anders willen, want de besparing op verbindingskosten bijvoorbeeld, bedraagt inmiddels 50 procent.

# SD-WAN ALS ALTERNATIEF VOOR DURE, MINDER FLEXIBELE MPLSVERBINDINGEN

Na een succesvolle proof-of-concept op drie verschillende locaties, is de vervanging van MPLS omarmd door ASICS. De internetlijnen bieden veel flexibiliteit. De combinatie met een 4G-koppeling en genoeg bandbreedte was snel geregeld. Dat je meerdere technologieën kunt gebruiken, maakt het betrouwbaar en goed op te schalen. Idema: “Je kunt verschillende lijnen ontsluiten op één SDWAN-router. Als er dan één onderliggende lijn wegvalt, krijg je soms wel een dip in je bandbreedte, maar behoud je de verbinding. Die kun je dan makkelijk opvangen door

de internetlijn weer te activeren, óf snel een andere lijn aan te sluiten, waarmee je direct de capaciteit vergroot. Die flexibiliteit, schaalbaarheid en verlaging in kosten, maken SD-WAN wel heel erg prettig als drager van ons netwerk.” De pragmatische aanpak van Avit kwam bij de overstap naar managed SD-WAN opnieuw naar voren. Idema: “Avit hield een brainstormsessie met ons rond de vraag: ‘Wat kan SD-WAN voor ons betekenen’. Vervolgens gingen ze aan de slag en deden daarna dus direct een proof-of-concept.”

## KENMERKEND VOOR **MANAGED SD-WAN**, ZOALS OOK ASICS DAT HEEFT, ZIJN DE VOLGENDE EIGENSCHAPPEN:



Een netwerk dat altijd werkt, zonder haperen (onder meer door bundeling van verbindingen als MPLS, internet, 4G en 5G).



SD-WAN is snel en betrouwbaar, (onder meer door automatische verdeling van workloads tussen verschillende lijnen).



Eenvoudig te managen want beheren gebeurt vanuit één centraal punt.



U kunt snel nieuwe locaties toevoegen of wijzigen door automatisering van taken rondom het netwerk.



Uitbreiden is veilig door secure by design. Ook uitbreiding naar meerdere publieke clouds is geen probleem.

# ASICS WIL WERELDWIJD LOCATIES KOPPELEN MET SD-WAN

Inmiddels zijn nagenoeg alle Europese locatie aan het netwerk gekoppeld. Op termijn wil ASICS wereldwijd locaties, mensen en apparaten op deze manier met elkaar verbinden en iedere MPLS-lijn vervangen voor een managed SD-WAN oplossing. Dat levert niet alleen kostenbesparing en gegarandeerde beschikbaarheid op, maar biedt ook een sterk verbeterde gebruikerservaring. Nog een voordeel van het gebruik van meerdere lijnen is dat organisaties

niet hoeven te vrezen voor een vendor lock-in. Het is mogelijk vaste en mobiele verbindingen bij verschillende aanbieders af te nemen.

Niet voor niets behoort SD-WAN momenteel tot de snelst groeiende segmenten in de IT-markt. Want iedereen zoekt meer bandbreedte, betrouwbaarheid, snelheid, veiligheid en een betere gebruikerservaring van cloudapplicaties.<sup>12</sup>



**"Als je over meerdere lijnen tegelijk beschikt, val je makkelijk terug op een andere als er één wegvalt. De verbinding blijft intact. Ook kun je opschalen."**

- Edwin Idema,  
Global IT CTO van ASICS

## SD-WAN KAN GROTE WORKLOADS AAN

De wereldwijde uitbreiding die ASICS voor ogen heeft is zeker mogelijk, want een managed SD-WAN oplossing kan grote workloads aan. ASICS heeft als strategie dat het geen eigen machines wil hebben, wat de reden is waarom alle applicaties draaien in de Azure of Amazon Cloud. De datacenters verwerken ook de gegevens van de mensen die in Frankrijk in het magazijn voortdurend met handscanners in de weer zijn. Voor het uitwisselen van data die deze scanners genereren, zijn snelle, betrouwbare verbindingen cruciaal. Met SD-WAN kan de cloud eenvoudig worden gekoppeld.

De kans op vertragingen wordt verlaagd doordat het systeem op basis van een gebruikersprofiel herkent op welke locatie iemand werkt. SDWAN legt vervolgens automatisch verbinding met het dichtstbijzijnde datacenter.



## 50 PROCENT BESPARING OP VERBINDINGSKOSTEN

Volgens Idema bespaart ASICS met managed SD-WAN alleen al 50 procent op verbindingskosten. Daarnaast betekent SD-WAN afnemen als dienst dat ASICS alleen betaalt voor gebruik. Het heeft geen omkijken naar beheer en onderhoud waardoor de druk op de ITafdeling afneemt. De organisatie kan beter focussen op de business.

De uitbreidingsmogelijkheden die SD-WAN biedt,

zijn een ander groot voordeel. Deze passen volgens Idema perfect in de bedrijfsstrategie van ASICS, die steeds meer wereldwijd geïntereerd is. “We hebben als ASICS EMEA steeds vaker contact met Azië en Amerika. We gebruiken meer dezelfde toepassingen om bedrijfsprocessen efficiënter in te richten en te versnellen. Door schaalvoordeel zijn daar kostenbesparingen mee te behalen. In dat licht zijn goede lijnen van groot belang.”

# EEN SAMENWERKING MET EEN GEZAMENLIJKE VISIE

Vanuit de goede eerste ervaring met Cisco en Avit, breidde ASICS vervolgens de samenwerking uit met collaboration software (Webex), met name voor videoconferencing. Daarna bouwde Avit het netwerk volledig uit op basis van Cisco-apparatuur. Idema vertelt dat ASICS erg tevreden is over de persoonlijke aanpak van Avit: “Ze komen afspraken netjes na, denken mee en voegen echt waarde toe. Onze medewerkers vinden de omgang met hun mensen erg prettig. ‘Het voelt alsof we collega’s zijn’ hoor ik vaak.”

Door steeds meer IT-taken aan Avit over te laten, wordt ASICS ontzorgd en heeft het eigen IT-team als gezegd meer tijd om de business te ondersteunen. Inmiddels heeft Avit ook de IT voor de servicedesk (op afstand), de servicecounter (een balie op het hoofdkantoor) en de on-site support ingericht voor ASICS. “Avit is voor ons een service integrator geworden voor meerdere partners, voor meerdere diensten”, zegt Idema.



## ASICS FEITEN EN CIJFERS:

- ASICS is een acroniem van Anima Sana in Corpore Sano (een gezonde geest in een gezond lichaam)
- Opgericht in 1949
- Wereldwijd 54 locaties, waarvan 14 in Europa
- Meer dan 100 eigen winkels, waaronder twee flagship stores in Amsterdam en Rotterdam
- Rond de 9.000 werknemers
- Omzet: ongeveer 800 miljoen euro
- Eigenaar van hardloop-app Runkeeper sinds 2016
- Eigenaar van outdoorlabel Haglöfs sinds 2010

# OVER AVIT

Hyperspecialisten in netwerkinfrastructuren. Systeem integrator en managed service provider. No-nonsense internationale dienstverlening. Strategische partnerships met gerenommeerde merken voor on-premise en

cloud-georiënteerde netwerkoplossingen. Eigen R&D team dat met u zoekt naar toevoegingen die u helpen businessdoelen te behalen en het verschil te maken. Het netwerk van morgen, waar u vandaag op kunt bouwen.







**BENIEUWD NAAR WAT AVIT GROUP ALS  
MANAGED SERVICES PROVIDER VOOR UW  
ORGANISATIE KAN BETEKENEN?**

KIJK DAN OP AVITGROUP.COM OF NEEM  
VRIJBLIJVEND CONTACT MET ONS OP.

→ **T.** + 31 (0)88 032 10 32

→ **E.** [info@avitgroup.com](mailto:info@avitgroup.com)

## AVIT CONNECTING AMBITIONS

MANAGED SERVICES | ENTERPRISE NETWORKING | COLLABORATION | INTEGRATED SECURITY | APPLICATION INTEGRATION

